

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vydaný realitnou kanceláriou **UNIVERSAL OFFICES SLOVAKIA, s r.o.**, sídlo: Pri Habánskom mlyne 38, Bratislava - Staré Mesto 811 04, zapísaná v OR OS Bratislava I., odd: Sro, vložka: 64115/B, IČO: 45 483 094 prijatý s účinnosťou od 01.01.2018.

Dátum podania reklamácie:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje:

Meno, priezvisko:

Prevádzka realitnej kancelárie, adresa: **Pri Habánskom mlyne 38, 811 04 Bratislava**

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: predaj prenájom kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti:

.....
.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko:

tel. číslo:

Adresa:

Email:

A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie (vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uvedte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
Podpis klienta:Dátum:

B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podpis makléra: Dátum:
.....

C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : áno nie

Odôvodnenie:

.....
.....
.....
.....
.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....
.....
.....

.....
.....
V....., dňa:

Podpis konateľa realitnej kancelárie:

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: áno nie

V....., dňa:

Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: